

## **Kauba lepingule mittevastavusest teavitamine majandus- ja kutsetegevuse raames ostetud kauba korral**

1. Majandus- ja kutsetegevuse raames ostetud kauba korral lähtuvad Bauhof ja klient võlaõigusseaduses sätestatust ja ostetud kaup tuleb viivitamata üle vaadata või üle vaadata lasta (VÕS § 219 lg 1).

2. Klient peab teatama kauba lepingutingimustele mittevastavusest Bauhofi kirjalikult e-posti aadressil (klienditugi@bauhof.ee) mõistliku aja jooksul pärast seda, kui ta kauba lepingutingimustele mittevastavusest teada sai või pidi teada saama (VÕS § 220 lg 1). Avaldusele on kohustuslik juurde lisada puudust kirjeldavad asjaolud (defekti kirjeldus, foto) ja avaldaja isik, koos kontaktandmetega. Kohustuse rikkumise korral ei või klient kauba lepingutingimustele mittevastavusele tugineda.

3. Majandus- või kutsetegevuses tegutseva kliendi jaoks algab mõistlik aeg kauba lepingutingimustele mittevastavusest teada saamisest või teada saama pidamisest sellest hetkest, kui ta täitis või pidi täitma asja ülevaatamise kohustuse, kuid mitte hiljem kui viie (5) tööpäeva jooksul kauba kättesaamisest.

4. Kui majandus- või kutsetegevuses tegutsev klient rikub kauba ülevaatamise kohustust, kaotab ta õiguse tugineda lepingutingimuste mittevastavusele.

5. Kauba lepingutingimustele mittevastavuse korral võib klient nõuda kauba parandamist või asendamist, võttes arvesse asjaolu, et kui lepingule mittevastavust on võimalik kõrvaldada parandamise või asendamisega, teeb klient kauba Bauhofile kättesaadavaks. Puudusega kauba asendamisel, on Bauhofil õigus nõuda ostjalt puudusega kauba tagastamist (VÕS § 222 lg-d 1 ja 3). Juhul kui klient on kauba oma valdusesse võtnud ja nõuab kauba asendamist või kasutab muud õigust, mille tulemusena tuleb kaup tagastada, peab klient tarvidusele võtma mõistlikud abinõud kauba säilitamiseks ja kaitsmiseks (VÕS § 229 lg 1).

6. Bauhofil on õigus kirjalikul kokkuleppel pretensiooni esitanud kliendiga korraldada puuduse tekkepõhjuse tuvastamise ekspertiisi, mille kulud kannab pool, kelle kahjuks on ekspertiisi tulemus.

7. Bauhof Group AS ei vastuta:

- kaubal esinevate puuduste või omaduste eest, millest klient oli enne ostuotsuse tegemist teadlik;
- toote mittesihipärase kasutamise tagajärjel tekkinud puuduste eest;
- kolmanda osapoole poolt tekitatud kahju eest, sh toote paigaldamise reeglite eiramise eest.