

## PURMO paneelradiaatorite garantiitingimused



- PURMO paneelradiaatorid omavad sertifikaati standardile EN 442.
- Kontsern Rettig ICC annab garantii 10 aastat, alates müügipäevast, PURMO paneelradiaatoritele, mis on paigaldatud vesikeskküttesüsteemidesse, kuid mitte rohkem, kui 11 aastat, lugedes radiaatorile märgitud väljalaske kuupäevast.**
- Garantii hõlmab paneelradiaatoreid**, mis on paigaldatud membraan-paisupaagiga suletud vesikeskküttesüsteemidesse ja varustatud kohalike õhuärastitega (tsentraalne õhuärastus ei ole lubatud) ning mille toide tuleb soojussõlmest läbi soojusvaheti või kohalikust katlamajast ja mis on kokku monteeritud mustadest terastorudest, vasktorudest või difusioonibarjääriga plasttorudest ning asetsevad elu-, büroo-, teenindus- ja muudes ruumides, mille siseõhust puuduvad agressiivsed, korrosiooni tekitavad ained ning ei esine radiaatori pinna pidevat või perioodilist niiskumist. PURMO paneelradiaatoreid võib paigaldada väikeste, kuni 25 kW võimsusega avatud vesikeskküttesüsteemidesse, juhul kui kasutatakse nendes süsteemides lubatud korrosiooni inhibiitoreid.  
Garantiiaja jooksul radiaatorid ja nende elemendid, millel avastatakse defektid, milles on süüdi tootja ja millest teatatakse mitte hiljem, kui 1 kuu jooksul nende avastamisest, asendatakse uute ja defektideta radiaatoritega.
- Garantii aluseks on:
  - **ostudokumentide olemasolu, näiteks arve-saateleht;**
  - **radiaatorite paigaldamine vesikeskküttesüsteemides vastavalt rahvuslikele tehnilistele tingimustele ja neis määratud normidele;**
  - **PURMO paneelradiaatorite kasutustingimustes toodud Garantiitingimuste täitmine.**
- PURMO paneelradiaatoritega vesikeskküttesüsteemi töösurve ei tohi ületada 10 baari (radiaatoritel Vertical, 6 baari) ja maksimaalne töötemperatuur võib olla kuni 110°C.  
Kõrgetes ja kõrghoonetes tuleb küttesüsteem tingimata jagada vertikaalsoonideks. Küttesüsteemi surveproov tuleb teostada proovisurvega, mille suurus on 2 baari kõrgem süsteemi töösurvest, kuid mitte vähem, kui 4 baari.  
Maksimaalne proovirõhk on 12 baari (radiaatoritel Vertical, 8 baari).
- Garantii ei laiene radiaatoritele, mis on:**
  - paigaldatud vesikeskküttesüsteemides, millised ühendatakse ülekuumendatud veega soojusvõrkudega läbi veejaolevaatori või pumpadega segamissõlme;
  - paigaldatud sisebasseinide ruumides, veekeskustes, autopesulates, pesumajades, tapamajades, üldkasutatavates tualettides, vannitubades, dušširuumides ja muudes ruumides, mille õhus sisalduvad keemiliselt agressiivsed ained võivad põhjustada radiaatorite korrosiooni või kus toimub pidev või perioodiline radiaatorite pinna niiskumine. See ei puuduta täiendava korrosioonikaitsega hügieenilisi radiaatoreid, mille garantiiage on 6 aastat ostupäevast, kuid mitte rohkem, kui 7 aastat väljalaskepäevast;
  - paigaldatud vesikeskküttesüsteemides, mis on pidevalt ühenduses veevarustussüsteemiga, kusjuures ühendustorul puudub tagasivoolu takistav armatuur ja mudafilter;
  - paigaldatud vesikeskküttesüsteemides, milliseid tühjendatakse tihti ja pikemaks ajaks, kui see on eksploatatsioonitingimustes ette nähtud;
  - paigaldatud auruküttesüsteemides;
  - paigaldatud vesikeskküttesüsteemides, mille soojuskandjas ületatakse järgnevad tähtsamad vee kvaliteedi näitajad:
    - kloori- ja sulfaadiioonide koguhulk ei tohi ületada 150 mg/l (vasktorude kasutamisel - 50 mg/l);
    - hapnikusisaldus ei tohi ületada 0,1 mg/l;
    - vee pH peab olema piirides 7 kuni 10;
    - vee üldkaredus ei tohi ületada 4,0 mg-ekv/l.
- Garantii ei laiene kahjustustele**, mis on põhjustatud toote ebaõigest kasutamisest, hoidmisest, transportimisest, aga samuti toote mitteotstarbekohasest kasutamisest.  
See puudutab radiaatoreid:
  - mis enne paigaldamist olid ladustatud lahtise taeva all;
  - millel on mehaanilisi vigastusi;
  - mis on seest risustatud tahkete osiste või kahjulike vedelikega;
  - mis on deformeerunud liiga kõrge proovirõhu või süsteemi staatilise rõhu tagajärjel;
  - mis on deformeerunud süsteemi külmumisest.
- Radiaatorid tuleb paigaldada ilma tehasepakendit eemaldamata. Pakend peab jääma radiaatorile ka siis, kui küttesüsteem lülitatakse töösesse hoone kütamiseks viimistlustööde ja/või hoone kuivatamise ajaks. On soovitatav, et ruumide kasutaja eemaldaks radiaatoritelt pakendi alles peale kõigi viimistlustööde lõpetamist.
- On keelatud kogu küttesüsteemi või selle osa tühjendamine ning jätmine tühjendatud olukorda. See puudutab ka uusi süsteeme, millele teostatakse surveproovi.  
Kui remondiks või konserveerimiseks on süsteemi tühjendamine siiski vajalik, tuleb vesi eemaldada ainult sellest süsteemi osast, kus see on vajalik. Peale remonttööde teostamist tuleb süsteem viivitamatult uuesti veega täita. Süsteemi täitmiseks ja täiendamiseks kasutatava vee hulka tuleb mõõta, näiteks veemõõtjaga.
- Garantii laieneb toodetele tingimusele, et Ostja või kolmas isik ei ole toodet remontinud või asendanud ilma Garandi nõusolekuta.
- Defektide ilmumisel garantiiaja jooksul peab Ostja algatama reklamatsiooni, teatades defektist Müüjale reklamatsiooni formularil, ilmnenud defekti üksikasjaliku kirjeldusega ja näidates kõik formularis sisalduvad andmed. Formularile tuleb lisada ostudokument (ostutsekk või arve-saateleht). Müüja võtab Ostjalt reklamatsiooniavalduse vastu ja saadab selle Garandile. Garant peab vastama reklamatsiooniavaldusele 14 päeva jooksul, lugedes selle saamise päevast.
- Reklamatsiooniavalduse läbivaatamise käigus korraldab Garant reklamatsiooni objektiks oleva toote ülevaatuse, mis võib toimuda radiaatori paigalduskohas või mõnes muus, Garandi poolt näidatud kohas. Reklamatsiooni tunnustamisel kohustub Garant 14 päeva jooksul, alates tunnustamise päevast, tasuta remontima või välja vahetama need toote osad, mis tunnustati defektseteks tootmisvigade või materjalide defektide tõttu või vahetama kogu radiaatori uue, defektideta radiaatori vastu. Defektide puhul, mis ei mõjuta radiaatori funktsionaalsust, võib Garant pakkuda ka hinnaalandust.
- Garant jätab endale õiguse valida reklamatsiooni rahuldamise viisi.
- Garantiaega pikendatakse remondiks kulunud aja võrra, lugedes toote Garandile toimetamise päevast kuni remondi lõpetamise päevani. Radiaatori vahetamise korral algab garantiiage otsast peale.
- Garant jätab endale õiguse muuta oma tooteid sellest teatamata tingimusele, et need muutused ei mõjuta mingil moel olemasolevaid tehnilisi eripärasusi, mis mõjutavad radiaatori valikut.
- Käesolevad garantiitingimused müüdnud kaubale ei välista, ei piira ja ei peata Ostja õigusi, mis tulenevad kauba lepingule mittevastavusest.
- Garantiitingimused käesoleval kujul on jõus alates 06.03.2007.